

TÆKNI SEM TALAR ÍSLENSKU

Spjallmenni fyrir sveitarfélög

- samantekt sept. 2021 -



**GRAMMATEK**

# GRAMMATEK

Sérhæfir sig í máltækni fyrir íslensku

Verkefnisstjórn *Samstarfs um íslenska máltækni (SÍM)* og virk þátttaka í þróun afurða máltækniáætlunar

Vinna að verkefnum um spjallmenni og samræðukerfi innan *Markáætlunar í tungu og tækni*

Samstarf við háskóla og fyrirtæki sem og sjálfstæða sérfræðinga

<https://www.grammatek.com>



# SÆMI ER EINSTAKUR

Sæmi er eina spjallmennið sem skilur bæði talað og ritað íslenskt mál

Aðgengi fyrir alla – val um tal eða texta



# SÆMI ER SÉRFRÆÐINGUR

Sérfræðingur í upplýsingum sveitarfélaga

Einfalt að bæta við þekkingu

Byggir á staðreyndum um sveitarfélög

Ópreytandi á akranes.is síðan í júlí 2020



# SÆMI ER VISKUBRUNNUR

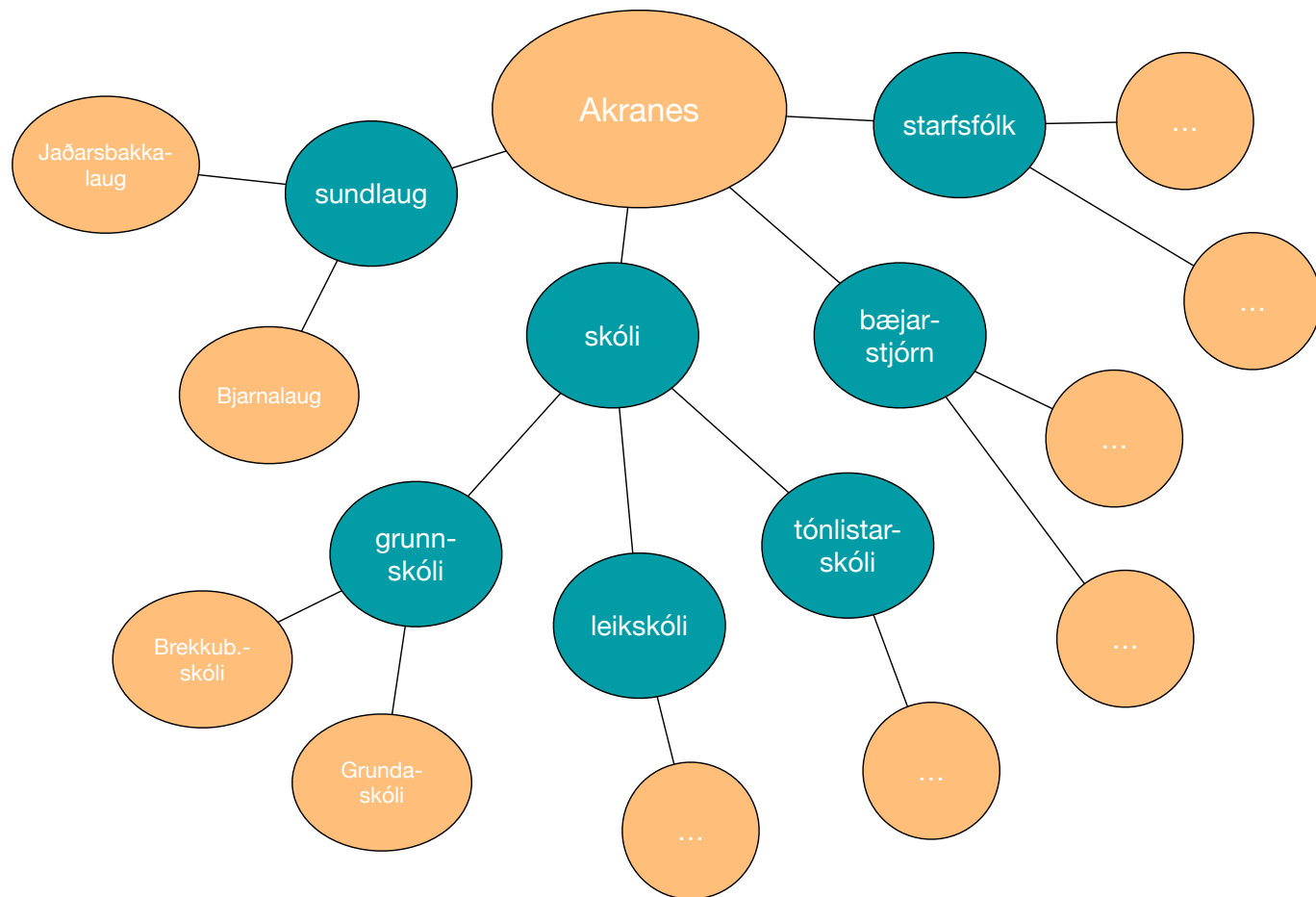
Sæmi vinnur með þekkingargrunna

Svör byggja á staðreyndum

Hugtakanet fyllt með þekkingu um viðkomandi sveitarfélag

Sveigjanlegt skipulag

Staðlað form gagna



# SÆMI SVARAR AF NÁKVÆMNI

hvar er strætó?

Almennt: einungis tengill á áætlun

hvað kostar í sund?

Almennt: einungis tengill á gjaldskrá

hvenær er sorpið sótt á Vesturgötu?

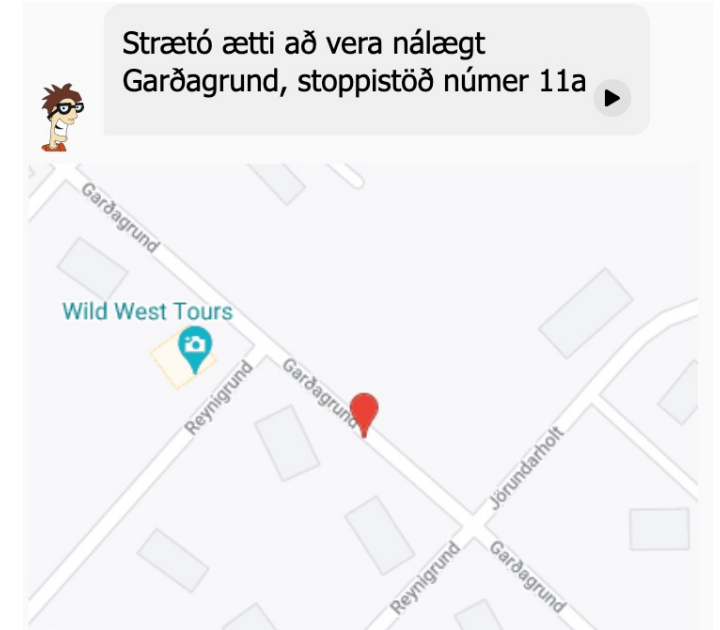
Almennt: einungis tengill á sorphirðudagatal

Það kostar 700 krónur fyrir fullorðna í Jaðarsbakkalaug

[Opna hlekk](#)

Götur, Brautir, Tún (Neðri Skagi): næst 4. október til 6. október. Upplýsingar um sorphirðu:

[Opna hlekk](#)



# SÆMI: ÞAR SEM ALLT TENGIST

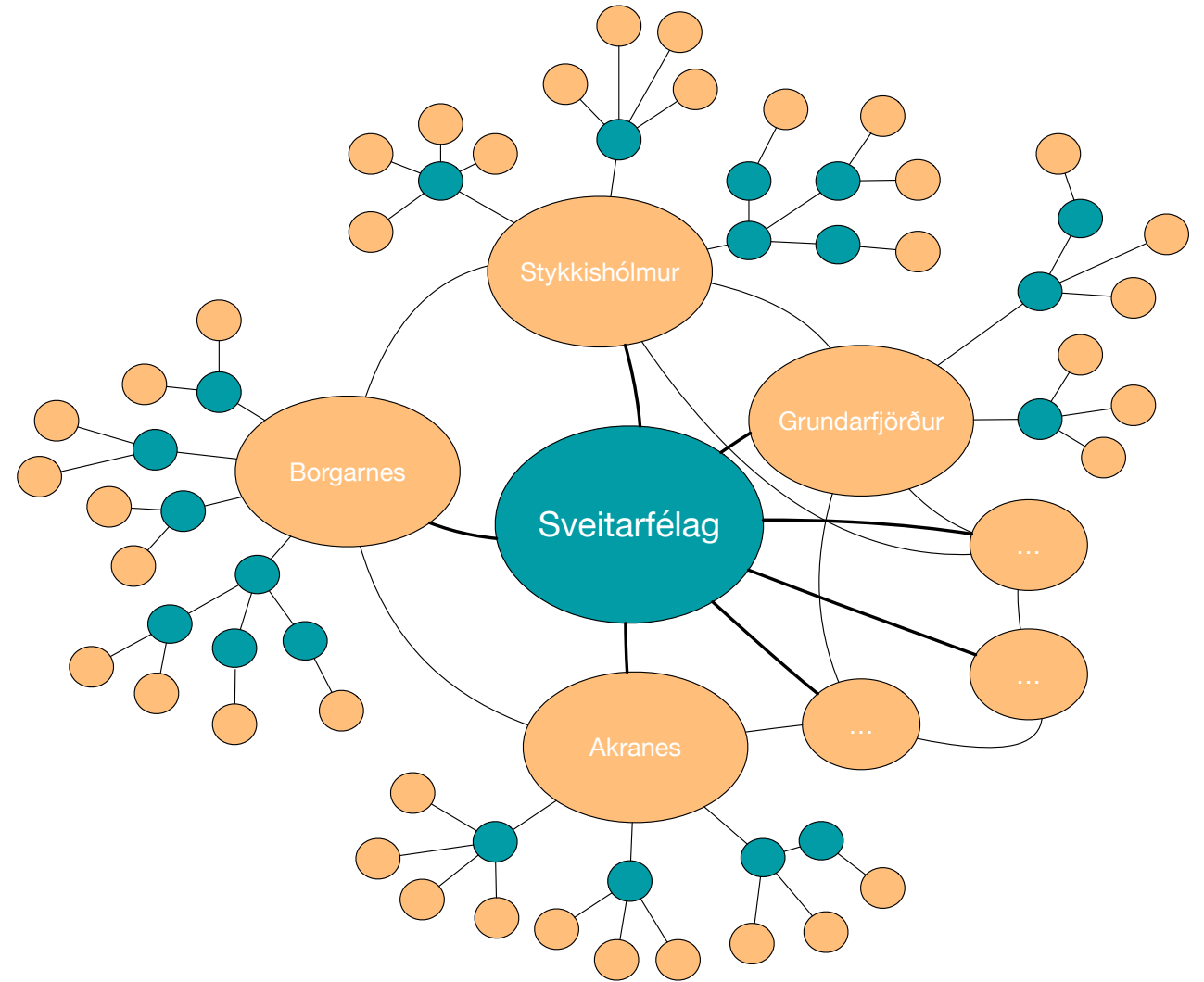
Hægt er að tengja þekkingargrunna saman að vild

Þá getur Sæmi svarað spurningum eins og:

*Hvaða grunnskólar eru á Vesturlandi?*

*Hvað búa margir á Vestfjörðum?*

*Hvar er næsti framhaldsskóli?*



# SÆMI LÆRIR FLEIRI TUNGUMÁL

Þekkingargrunnur Sæma er nú þegar hannaður til þess að ráða við fleiri tungumál en íslensku

Markmiðið er að Sæmi geti svarað á ensku sem fyrst og verið er að skoða möguleika á að bæta pólsku og þýsku við

Þannig geta sveitarfélög veitt erlendum ferðamönnum upplýsingar, sem og íbúum, sem ekki tala íslensku



do you speak English?

I'm sorry, I only speak Icelandic





# HLUTVERK ÞJÓNUSTUVERS

Mikilvægasta hlutverk starfsfólks sveitarfélagsins felst í því að sjá til þess að upplýsingarnar sem Sæmi hefur séu réttar

Það á bæði við um upplýsingar á vefsíðunni sjálfri, sem og aðrar upplýsingar, sem Sæmi á að vinna með

Sveitarfélögin **þurfa ekki** að sinna kenngslu Sæma, hún fer fram miðlægt hjá Grammateki

Val hvers og eins hvort boðið er upp á tengingu við þjónustuver í gegnum Sæma

get ég fengið að tala við manneskju?

Ég get því miður ekki tengt þig við þjónustufulltrúa.  
Opnunartímar þjónustuvers:  
mánudaga til fimmtudaga frá kl. 09:00 til 15:00, föstudaga frá kl. 09:00 til 14:00. Sími: 433-1000, netfang: akranes@akranes.is

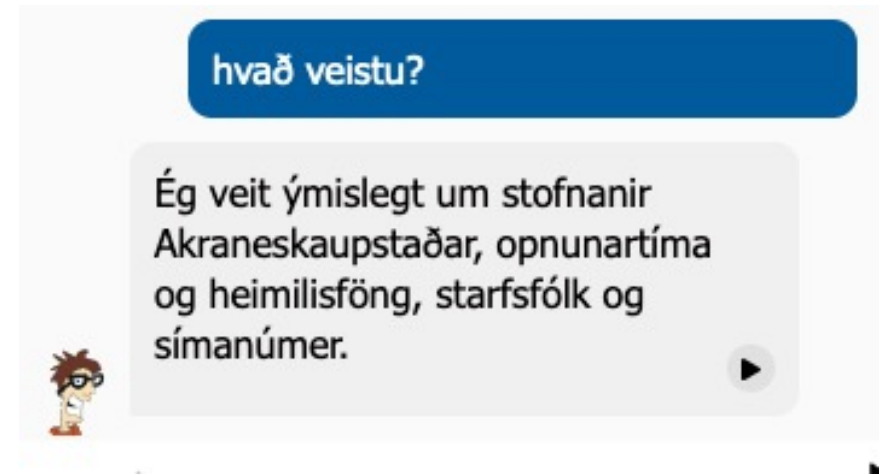


# NÆSTU SKREF

Áframhaldandi þróun Sæma með hjálp afurða íslensku máltækniáætlunarinnar

Þróun í náinni samvinnu við viðskiptavini, sem geta haft umtalsverð áhrif á hvernig Sæmi vex og dafnar

Sæma-appið: virkni spjallmennisins beint í símann



# EKKI BARA SPURNINGASVÖRUN

Hönnun þekkingargrunnsins býður upp á að nýta verðmæt gögn í alls kyns upplýsingavinnslu

Gögnin eru ekki lokuð inni í spurningarsvörunarkerfi, heldur má nýta t.d. í innra starfi skrifstofu sveitarfélags

Grammatek er að hefja samstarfsverkefni um þróun samræðukerfis fyrir íslensku með kerfi fyrir sveitarfélög sem notkunartilvik