

Fjármögnun sameiginlegra stafrænna verkefna

Fyrir stjórnarfund 18. nóv. 2020

Samband íslenskra sveitarfélaga

Stefna og stjórnskipulag – Stafrænt ráð



Samband íslenskra
sveitarfélaga

Stafrænt tækniteymi – miðlæg þjónusta

- Stefna og hagsmunagæsla
- Innviðauppbýgging
- Samvinna ríkis og sveitarfélaga

Stjórn sambands íslenskra
sveitarfélaga

Stafrænt ráð sveitarfélaga

Faghópur

Tækniarkitektúr
hópur

Öryggis- og
persónuverndar
hópur

Í byrjun ágústmánaðar óskaði Samband íslenskra sveitarfélaga eftir því að við landshlutasamtök sveitarfélaga að tilnefna fulltrúa landshlutanna og Reykjavíkurborgar inn í stafrænt ráð til að styðja við stefnumótun og forgangsröðun um stafræna framþróun sveitarfélaga og að til verði samstarf sveitarfélaga á landsvísu um þau mál.

Í lok október hóf ráðið störf sín og hefur nú þegar fundað fjórum sinnum. Í ráðinu sitja Elís Pétursson fyrir SSNE, Eydís Ásbjörnsdóttir fyrir hönd SSA, Sævar Freyr Þráinsson fyrir SSV, Álfhildur Leifsdóttir fyrir SSNV, Óskar J. Sandholt fyrir Reykjavíkurborg, Áslaug Hulda Jónsdóttir fyrir SSH, Friðrik Sigurbjörnsson fyrir SASS, Kjartan Már Kjartansson fyrir SSS og Jón Páll Hreinsson fyrir FV. Fjóla María Ágústsdóttir breytingarstjóri stafrænnar þróunar hjá Sambandi Íslenskra sveitarfélaga starfar með ráðinu en á fyrsta fundi ráðsins var Sævar Freyr valinn formaður ráðsins.

Stafrænt ráð – hlutverk og verkefni

Hlutverk:

- styrkja samstarf sambandsins við sveitarfélög um stafræna framþróun þeirra og styðja við vinnu sambandsins þar að lútandi.
- skapa traustari grunn fyrir markvissa forgangsröðun samstarfsverkefna sveitarfélaga um stafræna framþróun og hagsmunagæslu sambandsins fyrir þeirra hönd, sérstaklega gagnvart ríki og hugbúnaðarfyrirtækjum.
- stuðla að samhæfðri vinnu sveitarfélaga að stafrænni framþróun.
- Ráðið er ráðgefandi við stefnumótun og ákvarðanatöku sambandsins um samstarfsverkefni sveitarfélaga í stafrænum málum og hagsmunagæslu þess á því sviði

Helstu verkefni:

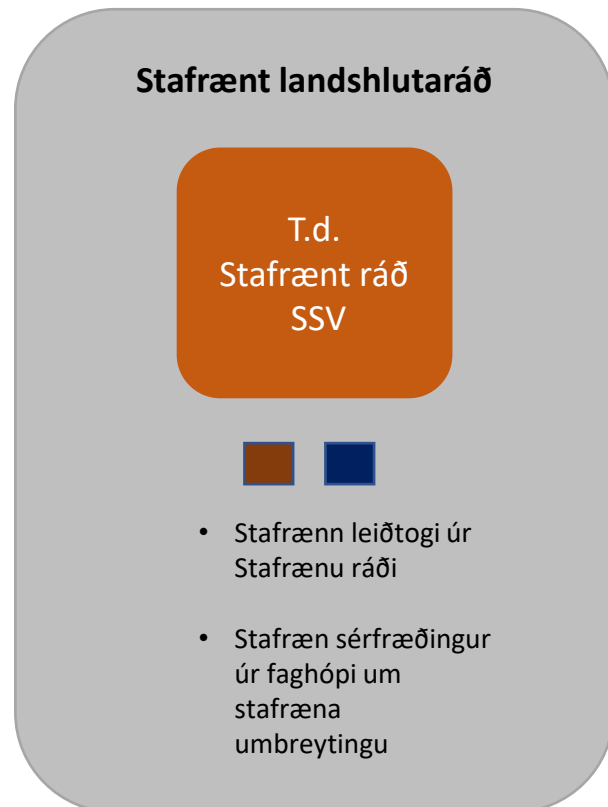
- Taka þátt í undirbúningi stefnumörkunar sambandsins um stafræna framþróun sveitarfélaga og undirbúningi samstarfsverkefna sveitarfélaga.
- Leggja mat á forgangsröðun stafrænna þróunarverkefna sveitarfélaganna og gera tillögur um forgangsröðun og stjórnunar- og fjármögnunarfyrirkomulag til stjórnar sambandsins.
- Styðja við vinnu sambandsins er snýr að miðlægu samstarfi sveitarfélaga um stafræna þróun og vinnu þess að eftirfylgni samstarfsverkefna.
- Vekja athygli á stafrænum málum sem ráðið telur að þarfnist úrlausnar.
- Vera til ráðgjafar við undirbúning stærri viðburða sambandsins í sviði stafrænnar þróunar.
- Styðja við umsagnagerð sambandsins um stefnumótun og laga- og reglugerðarsetningu ríkisins sem tengist stafrænni framþróun.

Faghópur um stafræna umbreytingu til stuðnings stafrænu ráði sveitarfélaga:

- Í faghópnum eiga sæti faglegir fulltrúar landshlutanna og sérfræðingar sveitarfélaga í stafrænum málum. Hópurinn getur kallað til sérfræðinga í málaflokkum sveitarfélaga til að dekkja ólík þekkingarsvið.
- Meginhlutverk hópsins er að vera umræðuvettvangur um stafræna þróun sveitarfélaga og veita stafrænu ráði sveitarfélaga faglegan stuðning
- Með tilliti til þess skulu fundir hópsins taka mið af fundum stafræna ráðsins.
- Hópurinn aðstoðar við greiningu á stöðu stafrænna mála sveitarfélaga og hugmynda um sameiginleg verkefni sveitarfélaga. Hann skal stuðla að því að fyrir hendi sé yfirsýn yfir stafræna þróun sveitarfélaga og stafræn samstarfstækifæri.
- Hópurinn getur sett fram tillögur að málum sem ráðið ætti að fjalla um.
- Hópurinn aðstoðar við þekkingarmiðlun til sveitarfélaga, m.a. á stafaent.samband.is, og til stuðnings samvinnu sveitarfélaga í stafrænum málum.
- Breytingastjóri stafrænnar framþróunar hjá Sambandi íslenskra sveitarfélaga hefur umsjón með starfi hópsins.

Stafræn landshlutaráð

Stafrænt ráð sveitarfélaga

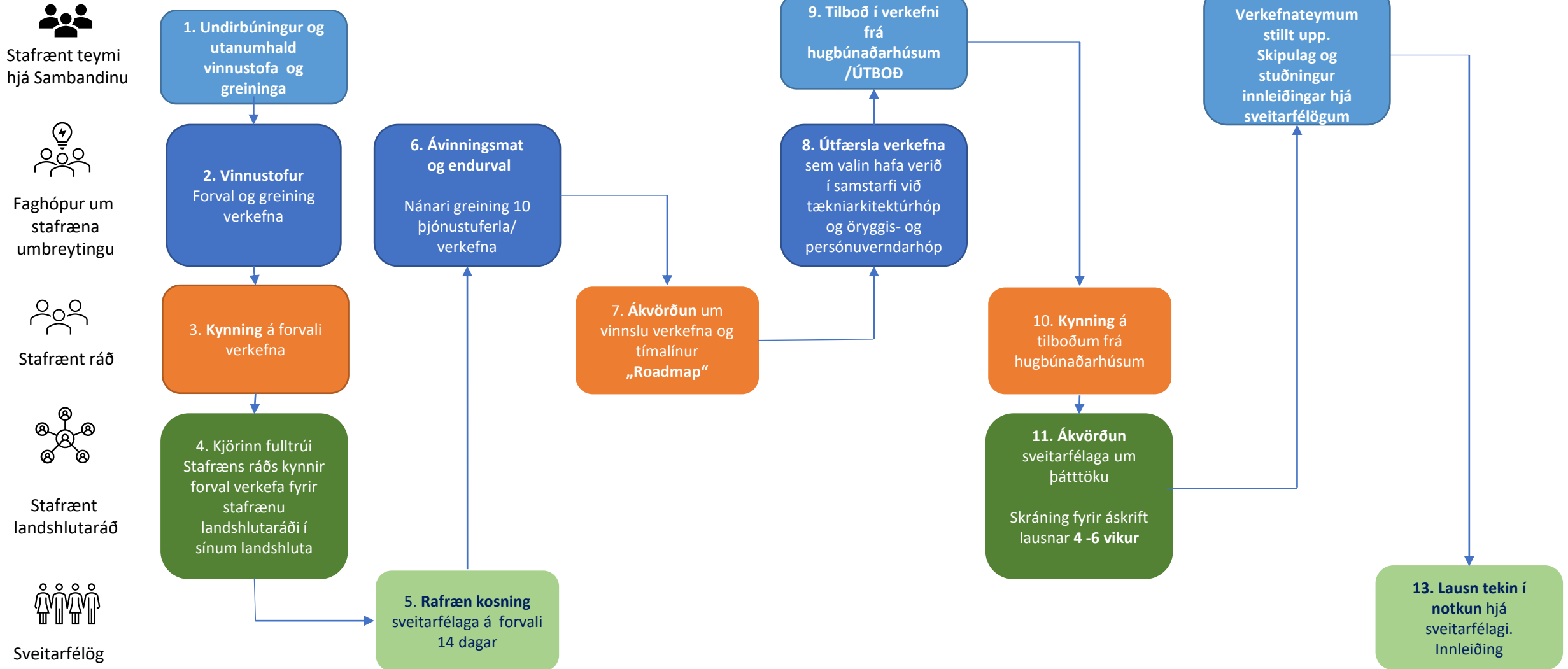


Innan hvers landshluta er sett upp Stafrænt landshlutaráð sem leitt er af kjörnum fulltrúa úr Stafrænu ráði með stuðningi frá stafrænum sérfræðingi úr faghópi í stafræni umbreytingu, einum eða fleiri út frá því hvernig mönnun sveitarfélaga innan landshlutans er í stafrænni þróun og tæknimálum.

Dæmi um uppsetningu hjá SSV er að Stafrænt landshlutaráð er samansett af framkvæmdastjórum sveitarfélaga í landshluta og sérfræðingum þeirra í stafrænni umbreytingu.

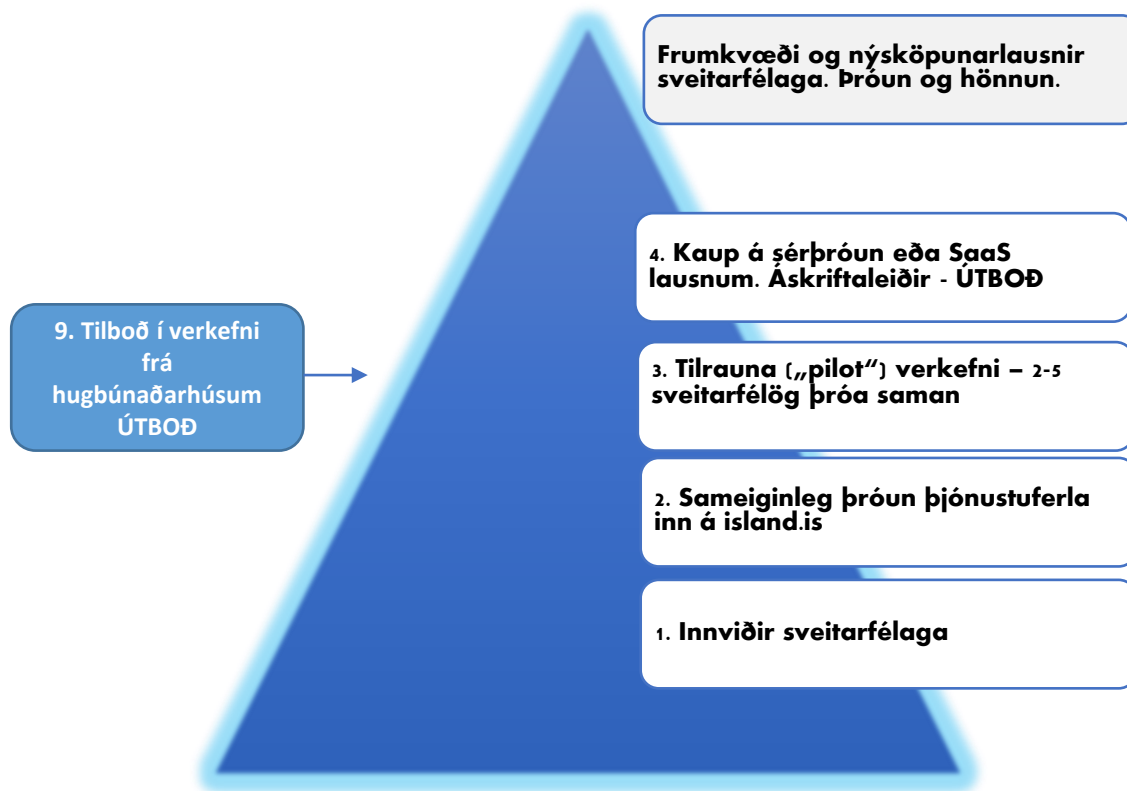
Stafræn landshlutaráð styrkja miðlun og deilingu þekkingar í samvinnu sveitarfélaga í stafrænni þróun.

Ferli ákvarðana Stafræns ráðs og val forgangsverkefna



Tegundir samvinnuverkefna

9. skref -Tilboð í verkefni frá hugbúnaðarhúsum og/eða ÚTBOÐ



Samvinnuverkefni sveitarfélaga geta flokkast undir fjóra flokka

1. **Innviðir sveitarfélaga.** Þessi verkefni miðast að því að greina stafræn stöðu og tækifæri innviða sveitarfélaga er snýr að tækni, verklagi og mannafla.
2. **Sameiginleg þróun þjónustuferla innan Island.is.** Þessi verkefni snúast um að hanna og þróa sameiginleg þjónustuferli inn á Island.is og nýta og tengjast gagnaskrár ríkisins og hagkvæmt er að setja miðlægt upp fyrir öll sveitarfélög.
3. **Tilrauna („pilot“) verkefni þar sem 2-5 sveitarfélög þróa saman lausn.** Stuðningur sem getur falist í fjárhagsáætlun, verkefnastýringu og verkefnaskipulagi tilraunaverkefna, samvinnusamningi og faglegri þróun sem hægt er að skala yfir á fleiri sveitarfélög.
4. **Kaup á sérþróun og/eða SaaS (Software as as Service) lausnum.** Stafrænt teymi sér um undirbúning og samvinu við hugbúnaðarhús vegna samninga um lausnir þar sem tilboð eru gerð þannig að öll sveitarfélög geti nýtt sér samninginn, og/eða útboð vegna lausna fyrir öll aðildarsveitarfélög.

Frumkvæði og nýsköpunarlausnir sveitarfélaga, þróun og hönnun.

Sveitarfélög halda áfram hvert fyrir sig í stafrænni þróun sinni og nýsköpun til að þjónusta íbúa og starfsmenn sína betur. Þessum lausnum geta sveitarfélög deilt, hvort sem er upplýsingum um þær eða kóða inni á lausnatorgi stafrænt.samband.is til að hraða fyrir stafrænni þróun sveitarfélaga almennt.

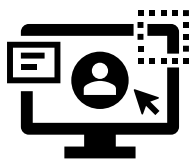
A decorative pattern of light blue geometric shapes, resembling stylized diamonds or squares with internal cross-like structures, arranged in a grid-like pattern in the top right corner of the page.

Island.is

Hvað felst í innleiðingu þjónustuferla?

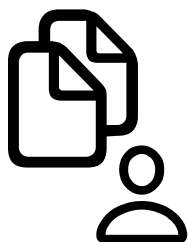
Þjónustuferli inn á Island.is

1.



Notendavið
mót

2.



Gagnatengingar
við grunnskrár
ríkisins

3.



Gagnatenging
við sveitarfélög

4.



Breyting á
vinnulagi
sveitarfélags

Breyting á vinnulagi sveitarfélags

Uppsetningu þjónustuferla og aðlögun nýrrar tækni hjá sveitarfélagi, felur í sér nýtt verklag til að aðlagast nýrri tækni.


Þessi þáttur er oft vanmetinn en í raun felst mesta hagræðið innandyra í þessum lið. Breyta þarf verklagi, vinnubrögðum og skipulagi til samræmis við nýja tækni.


Innleiða þarf nýja nálgun og endurhanna ferlið þannig að ný tækni bæti, einfaldi og skapi hagræði.

Stafrænt teymi sveitarfélaga verður stuðningur við endurhönnun ferla og innleiðingar.

Þjónustuferli inn á Island.is - nánar

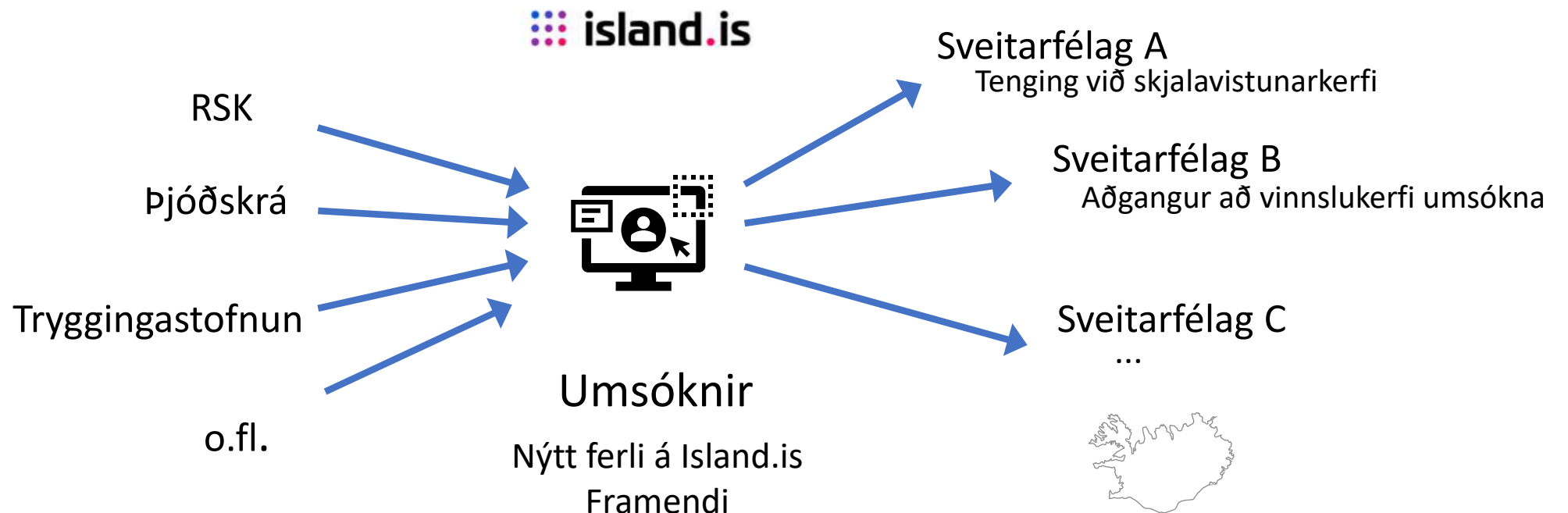
 **2. Gagnatengingar**
X-Road tengingar frá gagnaskráum stofnana til Island.is

 **1. Notendaviðmót**
Auðkenning
Tilkynningar í gegnum pósthólf

 **3. Gagnatenging við sveitarfélög**
Samþætting við málakerfi
... eða vinnslukerfi með viðmóti

(Tengingar sem eru margar hverjar komnar nú þegar, aðrar munu nýtast í framtíðarverkefni Stafræns Íslands)

Gagnasamstarf byggir á samningum um gjaldtöku, öryggisúttektum, persónuverndarúttektum og að lokum forritun gagnaskila. Oft burðarbitinn í forritun nýrra ferla!





Kostnaðarþátttaka sveitarfélaga

Miðlægt tækniteymi sveitarfélaga

Kostnaðarþátttaka sveitarfélaga

1. Skyldugreiðsla allra sveitarfélaga: Sveitarfélög greiða fast gjald á ári sem tekur mið af

- A. Íbúarfjöldi og
- B. Fastri fjárhæð 200.000 kr. á hvert sveitarfélag
- C. Reykjavíkurborg leggur til vinnu og verkefni frá sínu stafræna teymi en greiðir ekki skv. A og B að öðru leyti

Þetta er gert til að standa straum af kostnaði 4 manna teymis hjá Sambandi íslenskra sveitarfélaga sem sinnir þessu verkefni sem heitir "[Stafrænt teymi hjá sambandi íslenskra sveitarfélaga](#)"

2. Valkvæð greiðsla sveitarfélaga: Sveitarfélög skrá sig fyrir þátttöku í lausn sem er forrituð/keypt og miðast greiðsluþátttaka við nr. 1 en einungis þau sveitarfélög sem skrá sig deila kostnaði

3. Fyrirkomulag ef greiða á fyrir lausn. Þau sveitarfélög sem vilja að kaupa sig inn síðar geta keypt sig inn í lausnina. Greiðsla er út frá því hvað þau hefðu átt að greiða í upphafi, auk þess greiða þau premíu t.d. x 1,5

Miðlægt tækniteymi sveitarfélaga v. stafrænnar þróunar

Verkefnalýsing og kostnaður

Starfsmaður 1 – 100% Stefnumörkun, uppbygging, miðlun, verklag og vinnubrögð

- Teymis - og verkefnastjórnun
- Yfirsýn, utanumhald og samskipti
- Ferlagreiningar og endurhönnun þjónustu og innleiðingaáætlanir
- Fræðsla og viðhald tengslanets

Starfsmaður borgaður af Jöfnunarsjóði til 1. okt. 2021 að hluta til

Starfsmaður 2 – 100% Tæknistrúktúr og tæknistefna

- Gagnaupbygging og tengingar gagna og strúktúr - verkefni með Stafrænu Íslandi
- Samningayfirferð og ráðgjöf
- Þarfagreiningar
- Verkfærakista og stuðningur
- Verkefnastýring
- Fræðsla og miðlun

Starfsmaður 16 m.kr. laun og launatengd gjöld

Starfsmaður 3 – 100% Vefur, verklag og miðlun

- Þróun stafrænt.sambandi.is
- Verkfærakista, verklag, stuðningur samstarfs og uppbygging verkefna
- Uppbygging „open source“ nálgunar
- Verkefnastýring
- Fræðsla og miðlun

Starfsmaður 16 m.kr. laun og launatengd gjöld

Verktaki

- Skv. þörfum
- Verkefnastýring samvinnuverkefna
- Útboðsgerð
- ...

13 m.kr.

Tillaga stafræns ráðs sveitarfélaga til stjórnar Sambands íslenskra sveitarfélaga

- Óskað er eftir samþykki fyrir stofnun miðlægs tækniteymis Sambands íslenskra sveitarfélaga sem kostað er af sveitarfélögum
- Óskað er eftir samþykki tillögu um kostnaðarþátttöku sveitarfélaga fyrir árið 2021
- Óskað er eftir samþykki ferlis ákvarðanatöku Stafræns ráðs við val forgangsverkefna

A decorative pattern of light blue geometric shapes, resembling stylized four-pointed stars or crosses with internal grid-like details, arranged in a scattered pattern in the top right corner of the page.

Viðbótarefni

Kostnaður í miðlægt stafrænt tækniteymi til að geta farið í ábataverkefni - 2021

Stafrænt tækniteymi til að geta farið í ábataverkefni:

Mannaflí í :

- Stefnu, strúktúr og þarfagreiningar
- Uppgötvunarspretti
- Samstarf, utanumhald og verkefnastýringu
- Verkefnakaup; tilboð og útboð
- Samræming, ferlahönnun og stuðning við innleiðingu

Kostnaður: 45 milljónir árið 2021

Auk þess samningur vegna starfsmanns sem kostnaður er af Jöfnunarsjóði og rennur úr 1. okt. 2021

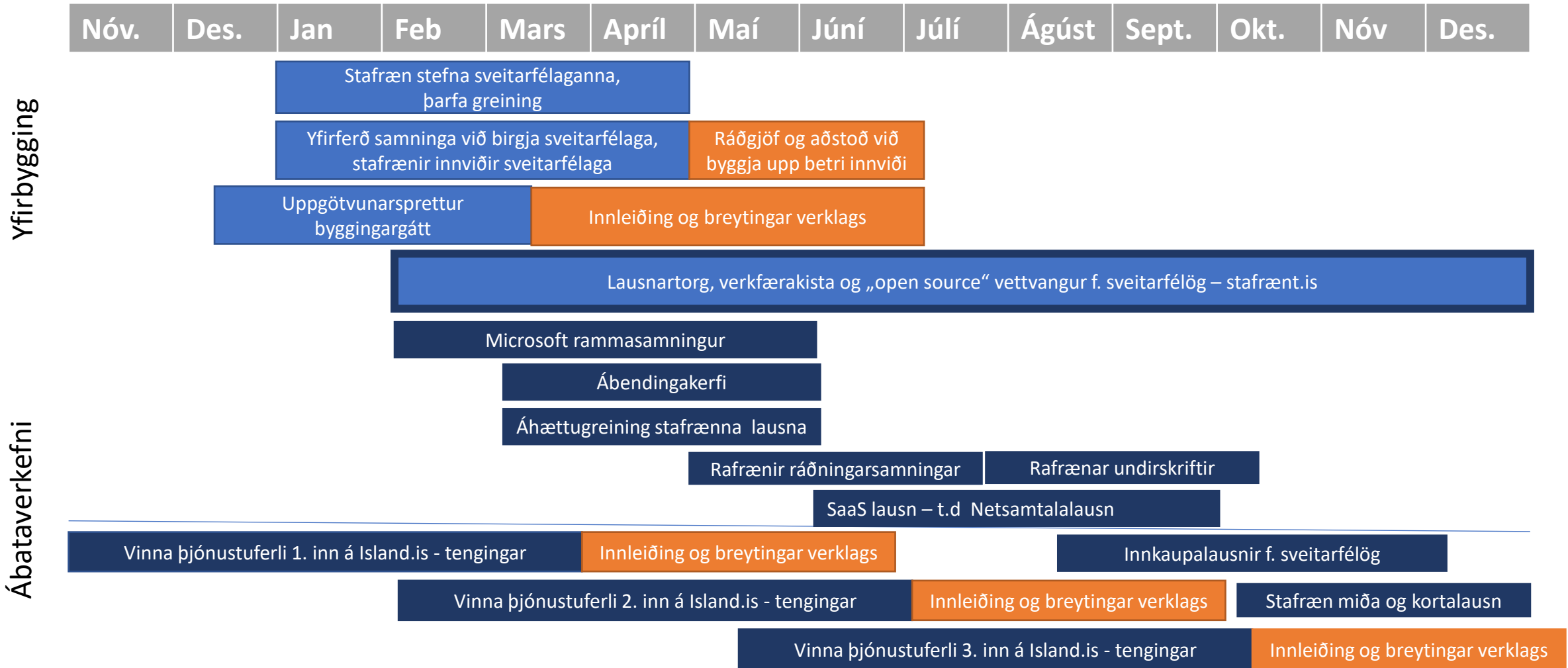
Ábataverkefni:

- Þjónustuferli inn á Island.is – (1-2 árið 2021)
- Microsoft rammasamningur – þarf verkefnastjóra
- Ábendingakerfi – (Rvík hefur gefið kóða) Pilot 4 sveitarfélaga
- Áhættugreining stafrænna lausna – verkefnalýsing tilbúin
- Netsamtalalausn – SaaS – verkefnalýsing tilbúin (tilboð eða útboð)
- Stafræn miða og kortalausn – SaaS (Pilot þróunarverkefni)
- Rafrænir ráðningarsamningar
- Rafrænar undirskriftir
- Innkaupakerfi
- fl. og fl.

Kostnaður:

Ríki: 100 m.kr fyrir 1-2 þjónustuferli inn á Island.is – klárast í apríl 2021
Sveitarfélög: 100 - 200 m.kr. verkefni árlega

Möguleg tímalína verkefna sem þarf að móta og raða eftir kosningu sveitarfélaga um sameiginleg verkefni



Samvinna við Stafrænt Ísland (15 ferli sem tengjast grunnskram ríkisins mikið)

Dæmi um verkefni og ferla

	Ríkið – 100 milljónir (1-2 verkefni)	Samvinnufjármagn frá sveitarfélögum	Hvert sveitarfélag fjármagnar sín verkefni
Áherslur	<ul style="list-style-type: none">Samvinna við Stafrænt Ísland við hönnun stafrænna þjónustuferlaBætt þjónusta við íbúa	<ul style="list-style-type: none">Stafrænar lausnir og verkefni sem skila miklum fjárhagslegum ávinningi fyrir sveitarfélög snemma	<ul style="list-style-type: none">Frumkvæðisverkefni og nýsköpun sveitarfélaga sem bæta þjónustu og auka fjárhagslegan ávinning
Álitlegar tillögur	<ul style="list-style-type: none">Umsókn um fjárhagsaðstoðUmsókn um félagslega leiguíbúðÓsk um viðtal við starfsmann sveitarfélagsUmsókn um grunnskóla	<ul style="list-style-type: none">Greining samninga sveitarfélaga við hugbúnaðarbirgja og gerð betri samningaUppbygging miðlægrar gáttar fyrir upplýsingar og deilingu efnis og kóðaEinföldun ferlis byggingaráformaÁbendingagátt - PilotKaup og aðstoð við innleiðingu á sérhönnuðum þjónustulausnum SaaSSameiginleg útboð kerfa og lausna (Microsoft)Áhættugreining stafrænna lausna	<p>Dæmi frá Hafnarfirði:</p> <ul style="list-style-type: none">Reiknivél leikskólannaReiknivél frístundaheimilannaReiknivél fyrir dagforeldra, leikskóla og frístundaheimiliSorphirðudagatalÁlag á sundlaugar



Forgangsverkefni Umsókn um fjárhagsaðstoð með stafrænu Íslandi

Samband íslenskra sveitarfélaga fyrir hönd
sveitarfélaga

Staðan í dag, tölur frá 2019 og mögulegur ávinningur

Sveitarfélagi er skylt að veita fjárhagsaðstoð til framfærslu einstaklinga og fjölskyldna sem ekki geta séð sér og sínum farborða án aðstoðar.

- **Hvað eru margar umsóknir á ári?**
 - 5.660
- **Hvað eru margir nýir viðtakendur?**
 - 2.722

Útgjöld fjárhagsaðstoðar í þúsundum króna á ári.

- 4.154.434
- **Meðalfjöldi mánaða sem umsækjandi fær greitt:**
4,6 mánuðir

Hvað eru margir starfsmenn sem starfa við að afgreiða umsóknir? 2-3

Í hverju sveitarfélagi má áætla að a.m.k. tveir starfsmenn er komi að hverri umsókn; móttaka, yfirferð, viðtal og að lokum útborgun.

Hvað fara margar klukkustundir af launaðri vinnu í hverja umsókn og hver er mögulegur ávinningur varlega talinn?

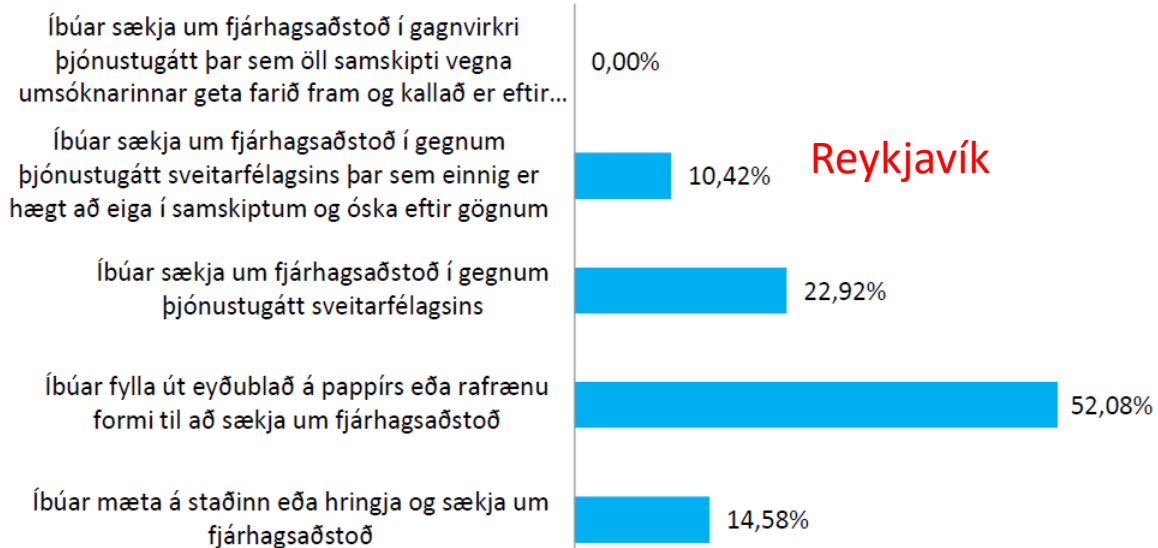
Áætla má 4-5 klst. á hverja umsókn að meðaltali. Sá tími gæti styst töluvert ef rafrænar umsóknir tryggja rétt gögn og auðveldari eftirfylgni. Miðað við 5.660 umsóknir á ári er þetta 22.640 – 28.300 klst. á ári er fara í að vinna þessar umsóknir, en hægt væri að minnka það niður í 14.150 klst. varlega metið.

Mikill fjárhagslegur ávinningur hefur skapast hjá Reykjavíkurborg.

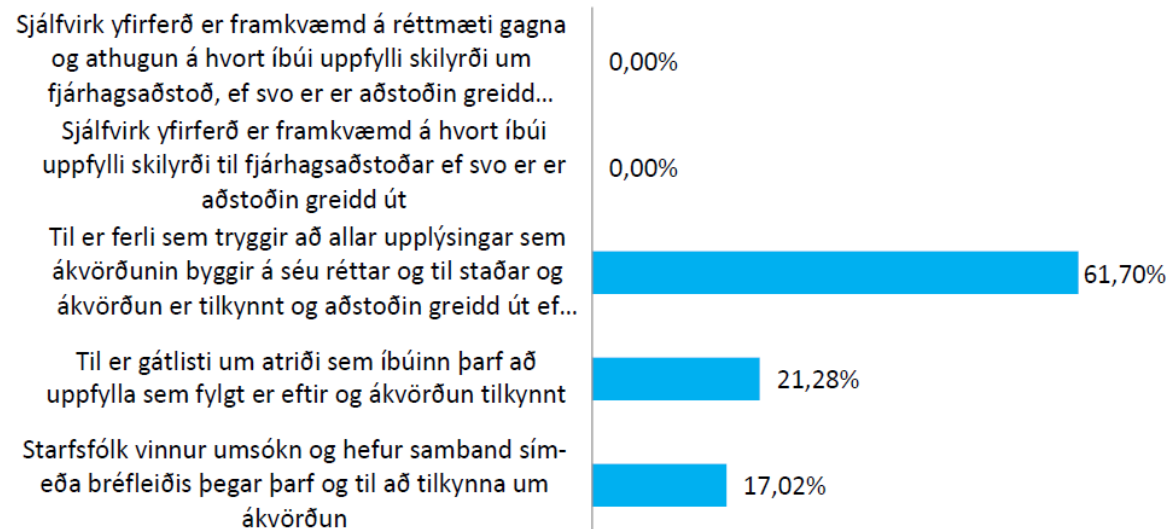
Staðan í dag

Hvernig sótt er um fjárhagsaðstoð hjá sveitarfélögum

Hvernig sækja íbúar um fjárhagsaðstoð?



Hvernig er úrvinnsla umsókna og útgreiðsla fjárhagsaðstoðar?



Hvernig fer ferlið fram í dag– fjárhagsaðstoð?

