



## Sveitarfélag ársins – saman sköpum við blómlegt og heilbriggt starfsumhverfi

Nú er komið að árlegri könnun um *Sveitarfélag ársins* sem er í umsjón Mannauðssjóðsins Heklu fyrir félagsfólk sem eiga aðild að neðangreindum stéttarfélögum.

Félagsfólk svarar spurningum sem tengjast starfsumhverfi þeirra og líkt og undanfarin ár bjóða bæjarstarfsmannafélögin (sjá neðar) innan BSRB sveitarfélögum að taka þátt í könnuninni fyrir allt starfsfólk. Ef allt starfsfólk tekur þátt fæst heildstæðari mynd af starfsumhverfi sveitarfélaganna en annars væri. Könnunin gefur sveitarfélögum frábært tækifæri til að bera sig saman við önnur sveitarfélög og aðra vinnustaði, en samskonar kannanir eru gerðar á opinberum og almennum markaði.

Tilgangurinn með könnuninni er að hvetja stjórnendur sveitarfélaganna til að veita starfsumhverfinu aukna athygli. Öflug þjónusta verður ekki veitt nema að starfsumhverfið styðji starfsfólk til góðra verka. Æ meiri samkeppni er um mannauðinn og starfsmannavelta og fjarvistir skapa aukinn mönnunarvanda. Þessi könnun gefur sveitarfélögum tækifæri til að bregðast við þessum og fleiri áskorunum með skipulögðum hætti.

Með þessu bréfi bjóðum við sveitarfélaginu þátttöku í könnuninni fyrir allt starfsfólk. Nánari upplýsingar eru neðar í þessu bréfi og frekari upplýsingar um framkvæmd verkefnisins má finna hér:

<https://www.sveitarfelagarsins.is/2024>

Þátttaka miðast við fastráðið starfsfólk í 30% eða hærra starfshlutfalli. Könnunin verður send til alls félagsfólks þeirra félaga sem standa að könnuninni, en kjósi sveitarfélagið að taka þátt verður könnunin send öllu starfsfólki sveitarfélagsins óháð félagsaðild.

### Um hvað er spurt í könnuninni?

Könnunin er ítarleg og alls eru rúmlega 40 spurningar í henni sem falla í níu þætti: Stjórnun, ímynd, starfsanda, sjálfstæði, vinnuskilyrði, sveigjanleika, launakjör, jafnrétti og starfsánægju.

### Hvar verða niðurstöður birtar?

Haustið 2025 verða niðurstöður allra sveitarfélaga sem ná þátttökuskilyrðum aðgengilegar í rafrænu riti. Í niðurstöðum verður sveitarfélögum skipt í þrjá stærðarflokka, ef næg þátttaka næst, þá lítil sveitarfélög með færri en 100 starfsmenn, milli-stór sveitarfélög með 100-499 starfsmenn og stór sveitarfélög með 500 eða fleiri starfsmenn.

**Við hátíðlega athöfn verður þeim sveitarfélögum veitt viðurkenning sem best hafa stuðlað að blómlegu og heilbrigðu starfsumhverfi starfsfólks sveitarfélaga.**

### Hvað fær sveitarfélagið ef það tekur þátt?

Alls fá um 60 sveitarfélög boð um þátttöku. Þau sveitarfélög sem taka þátt fyrir allt starfsfólk og ná a.m.k. 35% svarhlutfalli fá aðgang að skýrslum sem eru tilbúnar til kynninga. Í skýrslunni er hægt að sjá niðurstöður allra þátta, spurningar að baki þáttunum og þróun þátta, ef það á við. Einnig mun sveitarfélagið geta séð niðurstöður fyrir einstaka vinnustaði, t.d. hvern skóla ef 10 eða fleiri svör berast frá skólanum. Aldrei eru sýndar niðurstöður fyrir færri en 10 svör í einu. Innifalið í þátttöku er kynning á niðurstöðum fyrir stjórnendum sveitarfélagsins á því

hvernig sveitarfélagið getur nýtt niðurstöðurnar sem best. Þrautreynt starfsfólk Gallup leiðir stjórnendur sveitarfélagsins í gegnum niðurstöðurnar.

## Niðurstöður ársins 2024

Sveitarfélög	Heildareinkunn	Vikmörk	Stjórnun	Starfsandi	Launakjör	Vinnuskilyrði	Sveigjanleiki vinnu	Sjálfsstöði í starfi	Ímynd sveitarfélags	Ánægja og stolt	Jafnrétti	Svarhlutfall
<b>Meðaltal</b>	4,020	+/-0,08	4,11	4,15	3,15	3,73	4,22	4,19	3,97	4,17	4,25	
1. Skeiða- og Gnúpverjahreppur	4,448	+/-0,18	4,59	4,50	3,97	4,02	4,46	4,45	4,46	4,70	4,65	35-49%
2. Skagaströnd	4,397	+/-0,10	4,35	4,46	3,91	4,33	4,61	4,38	4,42	4,46	4,57	80-100%
3. Bláskógabyggð *	4,275	+/-0,07	4,54	4,45	3,38	3,86	4,26	4,33	4,30	4,45	4,51	60-69%
4. Vogar	4,142	+/-0,16	4,28	4,27	2,76	3,87	4,40	4,29	4,11	4,29	4,57	35-49%
5. Múlaþing	4,097	+/-0,10	4,23	4,26	3,44	3,79	4,17	4,13	3,98	4,31	4,30	50-59%
6. Borgarbyggð	4,087	+/-0,13	4,29	4,23	3,15	3,57	4,32	4,24	4,03	4,32	4,31	35-49%
7. Vestmannaeyjabær	4,082	+/-0,11	4,15	4,30	3,16	3,80	4,25	4,28	4,02	4,29	4,26	35-49%
8. Rangárþing eystra	4,077	+/-0,16	4,14	4,23	3,11	3,81	4,33	4,10	4,02	4,30	4,37	35-49%
9. Ísafjarðarbær	4,065	+/-0,15	4,24	4,28	3,13	3,66	4,19	4,29	3,94	4,35	4,21	35-49%
10. Stykkishólmsbær	4,029	+/-0,20	4,09	4,03	3,23	3,69	4,18	4,21	3,85	4,15	4,53	35-49%
11. Mosfellsbær	4,022	+/-0,07	4,09	4,04	3,05	3,73	4,26	4,26	4,12	4,18	4,23	35-49%
12. Grímsnes- og Grafningshreppur *	4,012	+/-0,08	4,16	4,11	3,42	3,94	4,16	4,20	3,81	3,96	4,16	80-100%
13. Ölfus *	4,000	+/-0,06	4,19	4,12	3,04	3,76	4,29	4,14	3,87	4,22	4,10	60-69%
14. Akureyrarbær	3,949	+/-0,09	4,06	4,17	2,67	3,71	4,10	4,29	3,99	4,11	4,15	35-49%
15. Rangárþing ytra	3,933	+/-0,18	4,01	3,98	3,26	3,45	4,16	4,27	3,88	4,03	4,19	35-49%
16. Fjallabyggð	3,911	+/-0,12	4,01	4,05	2,91	3,65	4,04	4,21	4,03	4,08	4,00	35-49%
17. Grundarfjarðarbær	3,897	+/-0,15	3,82	4,02	3,22	3,65	4,24	4,01	3,86	4,09	4,09	50-59%
18. Húnaþing	3,886	+/-0,27	3,80	3,89	3,46	3,66	4,27	3,75	3,80	4,00	4,26	35-49%
19. Dalvíkurbyggð	3,838	+/-0,11	3,85	3,96	2,97	3,58	4,14	4,12	3,65	3,91	4,18	35-49%
20. Árborg	3,798	+/-0,09	3,91	3,96	2,72	3,52	4,03	4,01	3,78	3,92	4,04	35-49%
21. Skagafjörður	3,782	+/-0,12	3,79	4,04	2,71	3,58	3,95	4,09	3,84	3,98	3,89	35-49%
22. Fjarðabyggð	3,723	+/-0,15	3,84	3,92	2,71	3,43	4,01	4,01	3,62	3,73	3,98	50-59%

\* Þessi sveitarfélög buðu öllu starfsfólki þátttöku

A.m.k. 75% sveitarfélaga eru með lægri einkunn

A.m.k. 25% sveitarfélaga eru með hærri einkunn og 50% eru með lægri einkunn

A.m.k. 50% sveitarfélaga eru með hærri einkunn og 25% eru með lægri einkunn

A.m.k. 75% sveitarfélaga eru með hærri einkunn

## Hvað þarf að gera til að taka þátt?

Gallup sér um framkvæmd könnunarinnar, úrvinnslu niðurstaðna og getur aðstoðað sveitarfélagið við að bregðast við áskorunum, ef þörf er á. Könnunin verður send til starfsfólks í lok apríl. Þau sveitarfélög sem kjósa að leggja könnunina fyrir allt starfsfólk þurfa að gera vinnslusamning við Gallup vegna persónuupplýsinga sem sveitarfélagið sendir frá sér. Senda þarf tölvupóst á Tómas (tomas.bjarnason@gallup.is) og óska eftir að fá sendan vinnslusamning. Þegar vinnslusamningur er kominn á, skal senda listann í læstri Excel skrá til Tómasar hjá Gallup fyrir 11. apríl. Lykilorð til að opna skrána skal senda með SMS í síma 860-1025. Í skilaboðunum skal koma fram hver sendandinn er, dæmi: „Glæsisveitarfélag - lykilorð: GS2025.“

## Excel-skjalið þarf að innihalda eftirfarandi upplýsingar um allt fastráðið starfsfólk í 30% starfshlutfalli eða meira:

- Kennitölu svaranda, nafn, netfang, GSM símanúmer, vinnustað starfsfólks (t.d. svið, deild, einingu, etc.). Upplýsingar um vinnustað starfsmanns í úrtaksskjali liggur til grundvallar skýrslugerðar fyrir sveitarfélagið. Ath. að ekki eru birtar niðurstöður fyrir færri en 10 manns og því þarf starfsmannafjöldi eininga að vera a.m.k. 10.
- Einnig þarf að fylgja tölvupóstinum nafn tengiliðs hjá sveitarfélaginu sem Gallup getur verið í sambandi við til að upplýsa um þátttöku starfsfólks og skil á skýrslum þegar þar að kemur.

Könnunin er eingöngu rafræn og er send starfsfólki í tölvupósti og/eða SMS.



**GALLUP®**

## Hver er kostnaður við þátttöku?

Kostnaður við þátttöku starfsfólks alls sveitarfélagsins með skýrslugerð og fundi með Gallup um niðurstöður er sem hér segir (tölur án vsk.).

Alls fjöldi starfsfólks sveitarfélags	Verð fyrir þátttöku alls starfsfólks, skýrslugerð og fundur með Gallup – verð eru án vsk.
Færri en 100	182.000 kr.
100-199	246.000 kr.
200-399	359.000 kr.
400-699	574.000 kr.
700-999	678.000 kr.
1000-1999	980.000 kr.
2000-2999	1.280.000 kr.

Sveitarfélagið greiðir kostnað við þátttöku og skýrslugerð beint til Gallup.

Eftirfarandi félög standa að könnuninni:

Kjölur, stéttarfélag starfsmanna í almannajónustu	Arna Jakobína Björnsdóttir	<a href="mailto:jakobina@kjolur.is">jakobina@kjolur.is</a>
FOSS, stéttarfélag í almannajónustu	Árný Erla Bjarnadóttir	<a href="mailto:arny@foss.bsrb.is">arny@foss.bsrb.is</a>
Félag opinberra starfsmanna á Austurlandi	Skrifstofa FOSA	<a href="mailto:fosa@isholf.is">fosa@isholf.is</a>
Starfsmannafélag Garðabæjar	Gunnar Hrafn Richardson	<a href="mailto:formadur@stag.is">formadur@stag.is</a>
Starfsmannafélag Hafnarfjarðar	Karl Rúnar Þórsson	<a href="mailto:karl@sthafn.is">karl@sthafn.is</a>
Starfsmannafélag Húsavíkur	Hermína Hreiðarsdóttir	<a href="mailto:sth@framsyn.is">sth@framsyn.is</a>
Starfsmannafélag Kópavogs	Marta Ólöf Jónsdóttir	<a href="mailto:formadur@stkop.is">formadur@stkop.is</a>
Starfsmannafélag Mosfellsbæjar	Edda R. Davíðsdóttir	<a href="mailto:stamos@stamos.is">stamos@stamos.is</a>
Starfsmannafélag Suðurnesja	Trausti Björgvinsson	<a href="mailto:formadur@stfs.is">formadur@stfs.is</a>
Starfsmannafélag Vestmannaeyja	Unnur Sigmarsdóttir	<a href="mailto:unnur@stavey.is">unnur@stavey.is</a>

## Frekari upplýsingar fást hjá undirrituðum:

Tómas Bjarnason, [tomas.bjarnason@gallup.is](mailto:tomas.bjarnason@gallup.is); sími 860 1025

Hrund Hlöðversdóttir, [hrund@mannaudssjodur.is](mailto:hrund@mannaudssjodur.is); sími 6994209



<https://www.sveitarfelagarsins.is/>



<https://www.facebook.com/sveitarfelagarsins>